

Estado de São Paulo

AVISO DE PRIVACIDADE

1. SOBRE O AVISO DE PRIVACIDADE

A Câmara Municipal de Mogi Guaçu se compromete com a sua privacidade e a segurança de seus dados, caros usuários e visitantes, de modo que o presente Aviso de Privacidade cumpre a função, exigida pela Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD-, de demonstrar como é realizado o tratamento dos dados pessoais coletados em seu site.

Nos cumpre esclarecer que o Aviso de Privacidade condiz com um contrato de adesão: aquele em que as cláusulas são definidas por apenas uma das partes. Portanto, é importante e altamente recomendado, que vocês, usuários, façam a leitura atenta do presente documento, e, em caso de discordância ou dúvida, entrem em contato através do canal: encarregadodedadospessoais@camaramogiguacu.sp.gov.br

Assim, apresenta-se abaixo alguns conceitos que irão facilitar sua compreensão em relação ao presente documento:

- LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados;
- **DADOS PESSOAIS:** é a informação que permite identificar pessoas físicas individualmente como: nome, número de sua identidade, endereço, seus dados bancários, etc;
- **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **BANCO DE DADOS:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- **-TITULAR DE DADOS:** é o "dono" dos dados pessoais, ou seja, a pessoa a quem os dados se referem. Você é o titular de seus dados pessoais e sensíveis.



Estado de São Paulo

- **CONTROLADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- **OPERADOR:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- ENCARREGADO: pessoa indicada pelo controlador e operador par atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- TRATAMENTO DE DADOS: é qualquer ação que possa ser efetuada com os seus dados. Inclui: o acesso, a coleta, o processamento, armazenamento e a eliminação.
- **ANONIMIZAÇÃO:** é o procedimento técnico utilizado para impedir que determinados dados sejam relacionados a determinada pessoa. As informações anonimizadas não são consideradas dados pessoais.
- **COOKIES:** são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos (computador ou celular) quando você visita os websites ou utiliza os serviços online, contendo, em regra, o nome do site que o originou, seu tempo de visita ao site e uma numeração que é gerada aleatoriamente. Os COOKIES, basicamente, refletem seu histórico de navegação e interesses na internet.

OBSERVAÇÃO: Outras definições podem ser encontradas no art. 5º da Lei 13.709/2018, a qual poderá ser acessada através do link: http://www.planalto.gov.br/ccivil 03/ ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

2. ALTERAÇÕES NO AVISO DE PRIVACIDADE

A Câmara Municipal de Mogi Guaçu, ora Controladora, reserva-se no direito de a seu exclusivo critério, modificar o Aviso de Privacidade, incluindo ou alterando regras, condições e/ou restrições, devendo comunicar isto ao usuário através das plataformas de uso do serviço na aba "LGPD". A continuidade do acesso e/ou uso do Serviço pelo Usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações desta.



Estado de São Paulo

3. COLETA DE INFORMAÇÃO PESSOAL

O site da Câmara Municipal de Mogi Guaçu tem como função principal disseminar informações sobre o Município de forma fácil e prática aos cidadãos e interessados. São coletados dados pessoais dos seus usuários e visitantes em QUATRO situações:

3.1. Cookies

São informações como endereço de protocolo da internet (IP), dia e hora de acesso, navegador utilizado, número de acessos e links acessados, que são armazenadas automaticamente sempre que o visitante entrar no site da Câmara Municipal de Mogi Guaçu, ou clicar nos links disponíveis podendo ser encaminhado a outros domínios.

3.2. Banco de Ideias

Na aba "CIDADÃO", o usuário pode acessar o item Banco de Ideias, que conforme descrito, "(...)é uma iniciativa que visa aproximar a população das atividades da Câmara de Mogi Guaçu. Por meio do Banco de Ideias qualquer cidadão pode propor mudanças na legislação municipal. Todas as propostas cadastradas ficam à disposição dos vereadores e de todo população para consulta e utilização".

Para enviar uma ideia, o cidadão precisa, necessariamente, identificar-se preenchendo os seguintes dados pessoais: **nome**, **e-mail** e **telefone**. Posteriormente, é necessário escrever a proposta e responder ao CAPTCHA.



Estado de São Paulo



1.1. Consulta Popular

Na aba "CIDADÃO" está o item "Consulta Popular", que permite que os usuários e cidadãos interessados participem ativamente no processo legislativo, uma vez que permite "(...)sugerir pautas, expressar opiniões sobre propostas em tramitação e indicar áreas de interesse público. As consultas são realizadas online ou presencialmente e os resultados influenciam as decisões dos vereadores. (...)"



Em tempos de consultas populares abertas se mostra necessário para a participação do cidadão interessado o preenchimento de formulário (https://form.jotform.com/241335337447053) ensejando o tratamento dos seguintes dados pessoais:

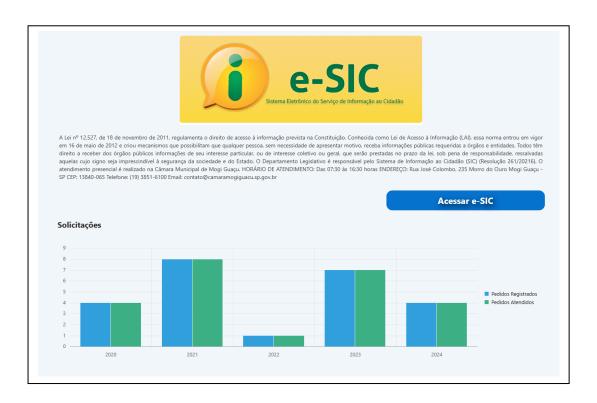


Estado de São Paulo

- Nome Completo
- CPF
- Endereço
- Telefone
- E-mail

3.3.e-SIC

Na aba "TRANSPARÊNCIA" está o item "Informação ao cidadão – e-sic". Ao clicar no item, o usuário será transferido para uma nova aba que descreve o serviço e é necessário clicar em "Acessar o e-SIC".



Para utilização dos serviços o usuário deve entrar com seu CPF e senha criados anteriormente, ou deverá cadastrar-se, obrigatoriamente.



Estado de São Paulo

À Abetura do Registro é importante ter em mãos o número do seu CPF/CNPJ e todos os dados que permitam o atendimento A cada registro você recebe um número de protocolo para consulta e acompanhamento.	
Digite Apenas números (Ex: 12345678901)	
A CPF	
≪ Senha	
Entrar	
Cadastre-se	
Esqueci minha senha	

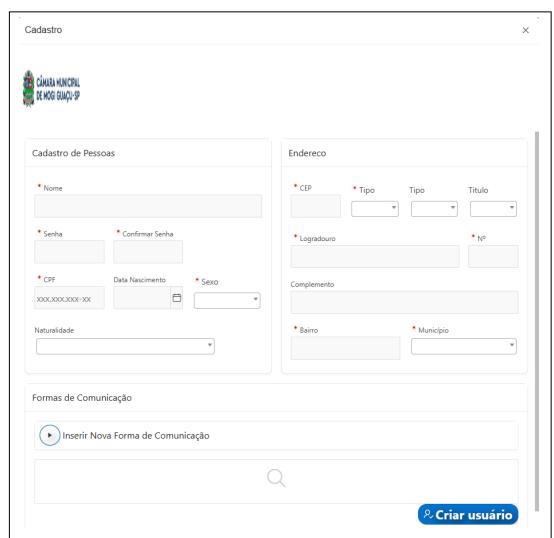
Para o cadastro inicial, o usuário deverá preencher uma série de dados pessoais, são eles:

- Nome
- CPF
- Data de Nascimento
- Sexo
- Naturalidade
- Endereço completo

Além das informações pessoais, o usuário deverá criar uma senha única e intransferível e pode inserir uma nova forma de Comunicação.



Estado de São Paulo



Com o cadastro feito, o usuário poderá optar por registrar atendimento ou acompanhar atendimento previamente cadastrado. Ademais, poderá também alterar o seu cadastro inicial bem como sua senha.



Ao registar um novo atendimento, o usuário deverá escolher entre três assuntos: denúncia, pedido de informação ou sugestão. Uma vez escolhido é necessário descrever o motivo do contato e o endereço de Ação, sendo possível anexar documentos no registro.



Estado de São Paulo

Destaca-se que o site da Câmara Municipal de Mogi Guaçu conta com um espaço de acesso exclusivo de seus funcionários a "Área de Funcionários". Neste sentido, apesar de existir, não ocorre a coleta de dados pessoais de terceiros, cidadãos ou usuários eventuais desta plataforma. Nesse sentido, seu funcionamento não será tratado no presente documento.

4. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados pessoais listados acima possui as seguintes finalidades:

- Permitir que o usuário entre em contato direito com a Controladora de forma facilitada e remota;
- Permitir que a Controladora responda as mensagens enviadas de forma facilitada;
- Permitir o exercício da cidadania ativa através da Consulta Popular;
- Permitir que a Controladora identifique e resposta às solicitações enviadas através do e-SIC;
- Permitir o armazenamento de dados relacionados a navegação do site para fins estatísticos e de elaboração de políticas com os cookies.

5. CONSENTIMENTO

Ao acessar o site e inserir seus dados pessoais, o usuário está consentindo com a utilização desses dados para os fins elencados acima, e com o tratamento definido pelo presente Aviso de Privacidade.

6. USO DA INFORMAÇÃO PESSOAL DO USUÁRIO

A Controladora apenas registra e coleta os dados pessoais dos usuários que devidamente preencherem os formulários das funcionalidades "Banco de Ideias", "Consulta Popular" e do "e-SIC". Isso significa que não ocorre registro automático de dados daqueles usuários que apenas visitam a nossa plataforma online.



Estado de São Paulo

Porém, o site capta os chamados **cookies**, que são pequenos arquivos salvos no computador dos usuários como forma de armazenamento de determinadas preferências e outras informações.

7.ARMAZENAMENTO DOS DADOS

O site da Câmara Municipal de Mogi Guaçu é hospedado na plataforma HostGator Brasil Ltda, inscrita no CNPJ nº 15.754.475/0001-40.

O Backup é diário e conta com alta proteção contra DDoS (Distributed Denial of Service ou ataque distribuído de negação de sérvio) objetivando a prevenção sob o risco de derrubar o servidor enviando grande volume de tráfego.

Além disso, há a incidência de monitoramento de SPAM e malwares.

Pode-se dizer, portanto, que todas as informações capturadas ficarão armazenadas seguindo os padrões de confidencialidade e de segurança. Entretanto, é importante que o usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas. De modo que a Controladora garante que em caso de violação ou exposição de dados, os usuários e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão informados imediatamente, bem como todas as medidas cabíveis serão tomadas.

8. PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Os dados pessoais coletados são armazenados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento.

9. COMPARTILHAMENTO DE INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

A Câmara Municipal de Mogi Guaçu não compartilha os dados obtidos através deste site.



Estado de São Paulo

Nenhum documento e/ou informação pessoal será divulgado ou compartilhado em nenhuma hipótese, exceto se expressamente autorizado pelo Usuário e/ou signatário ou mediante ordem judicial ou por determinação legal.

A controladora somente irá disponibilizar suas informações pessoais, sem aviso prévio, nos casos de:

- (l) legislação, regulamentação, processo legal ou solicitação governamental aplicável;
- (II) cumprir investigação de possíveis violações;
- (III) fraude ou por segurança;
- (IV) proteger contra danos aos direitos, a propriedade ou a segurança da nossa empresa, nossos usuários ou ao público, conforme solicitado ou permitido por lei.

Ademais, é possível um compartilhamento indireto de dados pessoais dos usuários sem aviso prévio. Esse compartilhamento indireto é configurado quando surge uma necessidade de reparo técnico nos servidores ou computadores da Câmara, de modo que seus arquivos possam ser acessados temporariamente por terceiros, com reserva de sigilo da informação.

10. DIREITO E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário garante e se responsabiliza pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais que venha a fornecer no presente site, comprometendo-se ainda em mantê-los atualizados.

A Controladora não possui responsabilidade no caso de inserção de dados falsos ou de sua inexatidão, podendo, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro e/ou serviço do usuário, caso detecte qualquer inexatidão ou irregularidade.

Os usuários do site da câmara municipal, em cumprimente a Lei Geral de Proteção de Dados, possuem garantidos os direitos à:



Estado de São Paulo

- I- Transparência, informação, acesso e notificação, de modo a estarem cientes do tratamento de seus dados;
- **II- Retificação** de dados incorretos e preenchimento de dados incompletos;
- <u>III- Eliminação</u>, que pode ser solicitado pelo usuário quando os dados não forem necessários para a finalidade para qual são utilizados, e/ou para quando o usuário não estiver mais consentindo com os termos aqui expostos.
- IV- Oposição, isso significa que o usuário tem o direito de se opor ao tratamento realizado;
- <u>V- Não sujeição a decisões automatizadas</u>, de modo a solicitar intervenção humana sempre que julgarem necessário;
- **VI- Portabilidade**, solicitando a transferência de seus dados a entidades terceiras.

11. NÃO COLETA DE DADOS SENSÍVEIS OU DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Não são coletados dados sensíveis no presente site, assim entendidos aqueles definidos no art. 11 e seguintes da Lei de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018). Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicado ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Ressalta-se que o site da Câmara Municipal de Mogi Guaçu não é direcionado para crianças e adolescentes, de modo que não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças e menores de 18 anos a não ser que a visita tenha sido acidental. Se você é pai ou tutor e acredita que seu filho forneceu dados pessoais, por favor, entre em contato conosco através dos dados de contato e tomaremos medidas para apagar tais dados do nosso sistema.



Estado de São Paulo

8. ENCARREGADO DE DADOS

Durante o período de armazenamento pela Controladora, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para a autoridade competente.

Dados do contato:

Nome: Sergio Jamarino de Souza

E-mail: encarregadodedadospessoais@camaramogiquacu.sp.gov.br

9. RESUMO

A Câmara Municipal de Mogi Guaçu respeita a sua privacidade. Quando conectados, queremos que nossos usuários saibam que seus dados pessoais estão em segurança. Assim como nós nos dedicamos em levar-lhes uma experiência fácil e segura.

Caso alguma dúvida sobre o presente aviso e os termos aqui dispostos permaneça, por favor, entre em contato conosco através do canal: encarregadodedadospessoais@camaramogiguacu.sp.gov.br ou visite nossa repartição, estaremos prontos para atendê-los.

Novembro, 2024.

A SUA PRIVACIDADE IMPORTA PARA A CÂMARA MUNICIPAL DE MOGI GUAÇU.